**ПІБ студента \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Виберіть і виділіть зеленим кольором варіант правильно, на Ваш погляд, відповіді.**

**1.До інноваційних моделей управління не належить:**

а)адаптивне управління;

б)процесуальне (функціональне) управління;

в)програмне управління.

**2. Іміджіологія – це складова:**

а) «Паблік рілейшнз»-управління;

б) рекламної діяльності;

в) маркетингової діяльності.

**3. Концепція партисипативного управління ґрунтується на положенні:**

а)якщо людина зацікавлено бере участь у різного роду діяльності організації, то вона тим самим отримує від цього задоволення, працює з більшою віддачею, продуктивніше;

б)якщо людина бачить реальний внесок своєї роботи в результати діяльності організації, то вона працює більш продуктивно;

в) усе вірно.

**4.Партисипативне управління, відкриваючи працівнику доступ до обговорення та прийняття рішень, пов’язаних з діяльністю організації:**

 а) мотивує працівника до кращого виконання своєї роботи;

 б) сприяє більшому внеску кожної окремої людини в житті організації;

 в) обидві тези вірні.

**5. Партисипативне управління більше пов’язується з:**

 а) мотивацією працівника;

 б) оптимізацією його діяльності;

 в) гуманізацією в ставленні до людини.

**6.Вилучить зайве з-поміж засобів реалізації партисипативного управління:**

 а)працівники отримують право самостійно приймати рішення з приводу того, як їм здійснювати свою діяльність;

 б)працівники можуть залучатися до прийняття рішень з приводу роботи, яку їм належить виконати;

 в)працівники отримують право самостійно визначити стандарти та прогнозувати кінцеві результати своєї діяльності.

**7. Рух «Гуртки якості» виник:**

а) в Японії;

б) в США;

в) в Англії.

**8.Основна форма роботи «гуртків якості» – це:**

а) дискусійний клуб;

б) консультації;

в) лекторій.

**9. Керівник-координатор «гуртка якості» обирається:**

а) членами гуртка;

б) керівником організації;

в) коли-як.

**10.Основна ідея руху «Гуртки якості» – це:**

а)формування у працівника високого ступеня усвідомлення проблеми якості діяльності;

б)розвиток управлінських здібностей персоналу, формування управлінського резерву;

в) усе вірно.

**11. Як правило, засідання «гуртка якості» відбувається у фіксований день і час:**

а) один раз на тиждень;

б) один раз на місяць;

в) один раз на квартал.

**12.Фасилітативне управління, передусім:**

а)дає можливість утримувати рівновагу між цілями і результатами, яких необхідно досягти, та можливостями реальних людей і способами досягнення;

б)дає можливість утримувати діяльність персоналу на оптимальному рівні;

в)дає можливість проявити демократичний стиль управління.

**13. Керівник-фасилітатор – це керівник-лідер, який:**

 а) надає можливість проявляти та розвивати здібності, не нав’язує, не тисне;

 б) організує систему фахового консультування працівників;

 в) усе вірно.

**14. Теорія лідерства грунтується на трьох чинниках:**

 а) лідерські якості керівника, лідерська поведінка керівника, ситуація лідерства;

 б) лідерські якості керівника, лідерська поведінка керівника, поведінка персоналу;

 в) лідерські якості членів колективу, лідерська поведінка керівника, ситуація лідерства.

**15.Вказівний стиль (даю завдання та перевіряю виконання) застосовується керівником до працівників, які знаходяться на рівні зрілості послідовників:**

 а) здатні до роботи незначною мірою; працювати бажають рідко;

 б) певною мірою здатні до роботи; іноді бажають працювати;

 в) здатні до роботи; часто бажають працювати.

**16.Переконуючий стиль (пояснюю та переконую) застосовується керівником до працівників, які знаходяться на рівні зрілості послідовників:**

 а) здатні до роботи незначною мірою; працювати бажають рідко;

 б) певною мірою здатні до роботи; іноді бажають працювати;

 в) здатні до роботи; часто бажають працювати.

**17.Партнерський стиль (допомагаю в роботі, виступаю як партнер) застосовується керівником до працівників, які знаходяться на рівні зрілості послідовників:**

 а) здатні до роботи незначною мірою; працювати бажають рідко;

 б) певною мірою здатні до роботи; іноді бажають працювати;

 в) здатні до роботи; часто бажають працювати.

**18. Мотиваційне управління орієнтоване на:**

а) свідоме та цільове використання засобів мотивації;

б) свідоме маніпулювання персоналом;

19 цільове використання системи винагород та заохочень.

**19.Основним завданням керівника під час реалізації мотиваційного підходу є:**

 а)створення ситуації прагнення у працівників до активної усвідомленої діяльності;

 б)створення ситуації, коли працівники виконують свої обов’язки;

 в)створення ситуації, коли працівники знають, які будуть задіяні стимули та винагороди за виконану роботу.

**20. Мотиваційне управління передбачає:**

 а)знання керівником суттєвих потреб працівника, врахування міжособистісних стосунків у колективі;

 б)знання керівником особливостей своєї поведінки, толерантність та етичність;

 в) усе вірно.

**21.За Ф. Герцбергом «гігієнічні» фактори, що впливають на задоволення потреб людини:**

 а) є джерелом невдоволення, але не впливають на мотивацію трудової діяльності;

 б) створюють ситуацію усвідомлення трудової поведінки;

 в) є джерелом невдоволення і суттєво впливають на діяльність.

**22. «Гігієнічні» фактори (за Ф. Герцбергом) – це:**

 а) рівень зарабітної плати;

 б) оплата залежно від результатів;

 в) успіх діяльності.

**23 Власне мотивуючі фактори (за Ф. Герцбергом) – це:**

 а) рівень зарабітної плати;

 б) оплата залежно від результатів;

 в) комфортабельність робочих місць.

**24.Знайти засіб мотивації, адекватний меті: «Усвідомлення цілей організації; узгодження власних цілей та цілей організації»:**

а) статут організації, концепція розвитку організації;

б) діюча система інформації в організації;

в) залучення до обговорення та вирішення проблем.

**25.Знайти засіб мотивації, адекватний меті: «Правильне сприйняття процесів, що відбуваються в організації»:**

а) статут організації, концепція розвитку організації;

б) діюча система інформації в організації;

в) залучення до обговорення та вирішення проблем.

**26. Знайти засіб мотивації, адекватний меті: «Відчуття причетності до організації»:**

а) статут організації, концепція розвитку організації;

б) діюча система інформації в організації;

в) залучення до обговорення та вирішення проблем.

**27.Мотив досягнення успіху супроводжується такою тактикою поводження керівника, як:**

а) прояв самостійності, прояв ризику;

б)прагнення не ризикувати, обминути поставлену мету;

в)прагнення уникнути відповідальності; обережність при прийнятті рішення.

**28.Мотив запобігання неуспіху супроводжується такою тактикою поводження керівника, як:**

а) прояв самостійності, прояв ризику;

б) прагнення не ризикувати, обминути поставлену мету;

в) прагнення високого ступеня відповідальності, висока довільна активність.